

**Modulo RMA per rientro autorizzato del materiale**

Inviare via email a [info@soloallarmi.it](mailto:info@soloallarmi.it)

**Numero RMA fornito da SoloAllarmi:**

(\*)Nome e Cognome del cliente: \_\_\_\_\_

Azienda: \_\_\_\_\_ (\*)via/piazza: \_\_\_\_\_ (\*)CAP: \_\_\_\_\_

(\*)Città: \_\_\_\_\_ (\*)Provincia: \_\_\_\_\_

(\*)Tel. \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ (\*)Email: \_\_\_\_\_

*(Effettueremo la spedizione di rientro, se non diversamente indicato tempestivamente, a questo indirizzo)*

(\*)Codice del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura):

Serial Number del prodotto difettoso (se presente):

(\*)Rif. Ricevuta / Fattura acquisto N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

(\*)Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

	Si	No
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:**

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 06/98357654 o via email [info@soloallarmi.it](mailto:info@soloallarmi.it)
- Tutti i campi (\*) di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (e non la data del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- **Indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla (necessaria se il prodotto era fatturato).**
- **Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via email a [info@soloallarmi.it](mailto:info@soloallarmi.it)**
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a SoloAllarmi entro il 10° giorno solare dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

**Spese coperte da garanzia:**

le spese riguardanti componenti sostituite o costi di riparazione sono coperti da garanzia se rientrano nell'arco di tempo prefissato dalla legge e nel caso in cui le componenti non presentino segni di manomissione.

**Spese di spedizione:**

I costi di spedizione di arrivo presso il nostro magazzino ed il rientro presso il cliente, sono sempre a carico del cliente.

Confermo di aver letto le clausole del modulo ed accettarle in ogni loro parte.

(\*)Data \_\_\_\_\_ (\*)Firma \_\_\_\_\_

**Materiale protetto da copyright** – Ne è vietata qualunque forma di utilizzo al di fuori delle operazioni di RMA SoloAllarmi.it



**IMPORTANTE!**

**Tagliare ed allegare all'esterno del pacco.** Tutti i pacchi che non riportano tale cedolino non saranno accettati e verranno respinti al mittente. Se al proprio interno il pacco non contiene il modulo firmato, lo stesso sarà imballato e rispedito con spese a carico del mittente senza assumerci alcun rischio o responsabilità.

Tagliare -----

RMA N. \_\_\_\_\_

Mittente:	<b>Destinatario:</b>  <b>Roboto Srls unipersonale</b> Via di Tor Vergata, 257 00133 ROMA
-----------	--

Tagliare -----

Ricorda:

- **Allega sempre una copia cartacea del modello RMA compilato in tutti i suoi campi all'interno del pacco che spedirai.**
- **Le spedizioni viaggiano sempre a rischio del cliente.**