

Modulo RMA per rientro autorizzato del materiale

Inviare via email a info@soloallarmi.it

Numero RMA fornito da SoloAllarmi:

(*)Nome e Cognome del cliente: _____

Azienda: _____ (*)via/piazza: _____ (*)CAP: _____

(*)Città: _____ (*)Provincia: _____

(*)Tel. _____ Fax: _____ (*)Email: _____

(Effettueremo la spedizione di rientro, se non diversamente indicato tempestivamente, a questo indirizzo)

(*)Codice del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura):

Serial Number del prodotto difettoso (se presente):

(*)Rif. Ricevuta / Fattura acquisto N. _____ del _____

(*)Descrizione dettagliata del difetto riscontrato:

	Si	No
IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPLETO DI ACCESSORI (SE NO, INDICARE GLI ACCESSORI MANCANTI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 06/98357654 o via email info@soloallarmi.it
- Tutti i campi (*) di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (e non la data del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- **Indicare obbligatoriamente il numero di RMA sia sul pacco che sulla bolla (necessaria se il prodotto era fatturato).**
- **Qualora la bolla venga inserita all'interno del pacco si prega di anticipare la copia via email a info@soloallarmi.it**
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a SoloAllarmi entro il 10° giorno solare dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

Spese coperte da garanzia:

le spese riguardanti componenti sostituite o costi di riparazione sono coperti da garanzia se rientrano nell'arco di tempo prefissato dalla legge e nel caso in cui le componenti non presentino segni di manomissione.

Spese di spedizione:

I costi di spedizione di arrivo presso il nostro magazzino ed il rientro presso il cliente, sono sempre a carico del cliente.

Confermo di aver letto le clausole del modulo ed accettarle in ogni loro parte.

(*)Data _____ (*)Firma _____

Materiale protetto da copyright – Ne è vietata qualunque forma di utilizzo al di fuori delle operazioni di RMA SoloAllarmi.it

(Non compilate questa parte!)

Parte riservata a SoloAllarmi

Per accettazione (Supporto tecnico)

Per accettazione (Amministrazione)

MODULO RIPARAZIONE

Stato del Pacco:

Test effettuati:

- Prodotto riparato in garanzia
- Prodotto sostituito in garanzia
- Prodotto fuori garanzia
- Prodotto non riparabile

NOTE VARIE:

IMPORTANTE!

Tagliare ed allegare all'esterno del pacco. Tutti i pacchi che non riportano tale cedolino non saranno accettati e verranno respinti al mittente. Se al proprio interno il pacco non contiene il modulo firmato, lo stesso sarà imballato e rispedito con spese a carico del mittente senza assumerci alcun rischio o responsabilità.

Tagliare -----

RMA N. _____

Mittente:	Destinatario: Roboto Srls unipersonale Via di Tor Vergata, 257 00133 ROMA
-----------	--

Tagliare -----

Ricorda:

- **Allega sempre una copia cartacea del modello RMA compilato in tutti i suoi campi all'interno del pacco che spedirai.**
- **Le spedizioni viaggiano sempre a rischio del cliente.**